OBCHODNÍ PODMÍNKY - cubee.cz

Cube IT a.s.

Obchodní společnost Cube IT a.s., se sídlem Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha, IČO: 07906081, DIČ: CZ07906081, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 29307 (dále také „**Společnost**“)

Kanceláře:

Adresa: Ovčí hájek 2358/58, 158 000 Praha 13, Česká republika

E-mail: obchod@cube-it.net

Předmět podnikání Společnosti: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších právních předpisů.

Společnost se zabývá převážně vývojem software a webových aplikací na zakázku, prodejem a servisem výpočetní techniky, software a kancelářské techniky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro prodej přes internetový obchod na adrese https://cubee.cz.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Účelem těchto obchodních podmínek je vzájemná úprava práv a povinností vznikajících mezi Prodávajícím a Kupujícím při koupi zboží v internetovém obchodě na adrese https://cubee.cz. (dále jen „**Obchodní podmínky**“)

1.2. Prodávajícím se pro účely Obchodních podmínek rozumí obchodní společnost Cube IT a.s. se sídlem Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha, IČO: 07906081, DIČ: CZ07906081, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou B 29307, dále také jako „**Prodávající“**

1.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.4. Kupujícím se pro účely Obchodních podmínek rozumí zákazník, jakožto Kupující podnikatel ve smyslu čl. 1.5. Obchodních podmínek či Kupující spotřebitel ve smyslu čl. 1.6. Obchodních podmínek. (Kupující podnikatel a Kupující spotřebitel společně dále také jako „**Kupující**“)

1.5. Podnikatelem se dle Obchodních podmínek rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit

tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely ustanovení § 1963 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**"), se za podnikatele dle Obchodních podmínek považuje také každá osoba, která s Prodávajícím uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále také „**Kupující podnikatel**").

1.6. Pro účely vyloučení jakýchkoliv pochybností Prodávající výslovně uvádí, že při uzavírání smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem se nepoužijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě s výjimkou ustanovení § 2160, které je pro vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem zachováno v platnosti. Dále se při uzavírání smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím podnikatelem nepoužijí ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 1810 a násl. Občanského zákoníku. V neposlední řadě Kupujícímu podnikateli nenáleží náhrada účelně vynaložených nákladů ve smyslu ustanovení § 1924 Občanského zákoníku.

1.7. Spotřebitelem se dle Obchodních podmínek rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále také „**Kupující spotřebitel**").

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Výdaje vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (internetové připojení, telefonní hovory atd.) si hradí Kupující na své náklady.

2.2. Každé zboží je jednoznačně identifikováno názvem. Dalšími závaznými informacemi, týkajícími se zboží, jsou texty, popisky a doporučení, která na svých výrobcích a jejich obalech, popřípadě v průvodní dokumentaci, uvádějí výrobci či importéři daného zboží.

2.3. Prezentace zboží na internetovém obchodu Prodávajícího s webovou adresou cubee.cz (dále jen „**e-shop**") je pouze informativního charakteru, a nikoliv návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Prezentací zboží na e-shopu Prodávající vyzývá Kupující k podávání nabídek. Návrh na uzavření smlouvy činí vždy Kupující, a to prostřednictvím objednávky uskutečněné na e-shopu.

2.4. Objednáním zboží Kupující projevuje vůli uzavřít smlouvu na koupi zboží ve struktuře a specifikaci dle té které objednávky. Zejména takto odsouhlasí specifikaci zboží, jeho cenu a počet kusů, dále pak formu úhrady kupní ceny a způsob dopravy zboží na místo dodání.

Objednáním zboží dle Obchodních podmínek Kupující dále potvrzuje, že se seznámil s jejich zněním v plném rozsahu a že s nimi bezvýhradně souhlasí. Za výchozí je vždy považováno znění uveřejněné na e-shopu, tj. znění platné a účinné v okamžiku odeslání objednávky Kupujícím Prodávajícímu.

Objednáním zboží dle Obchodních podmínek dále Kupující potvrzuje platnost, a především přesnost sdělených osobních a jiných údajů, které Kupující uvedl v registračním formuláři. Jedná se zejména o takové údaje, které jsou potřebné k vyhotovení daňového dokladu, vyplnění záručního listu či dodání zboží. Nakládání s takto získanými údaji je prováděno v souladu

s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dalších relevantních platných právních předpisů. Další informace o tom, jakým způsobem Prodávající nakládá s osobními údaji Kupujících fyzických osob, jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na e-shopu Prodávajícího.

2.5. Před závazným podáním objednávky bude Kupujícímu spotřebiteli vždy umožněno zkontrolovat a případně změnit údaje uvedené v čl. 2.4. Obchodních podmínek.

2.6. K uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím dochází okamžikem konsenzu, tedy okamžikem potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

2.7. Vlastnické právo ke zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího, je-li mezi nimi uzavřena kupní smlouva dle předchozího článku a dále je-li Kupujícím úplně zaplacena kupní cena, a to buď při předání zboží Kupujícímu v místě dodání zboží v případě platby na dobírku, nebo již vlastním uhrazením zboží platbou předem ve formě definované ve formách úhrady.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Veškeré ceny zobrazované na stránkách internetové nákupní galerie e-shopu jsou včetně příslušné sazby DPH. Pokud je použit údaj o ceně bez DPH, je tato skutečnost zřetelně vyznačena.

3.2. Ve zcela výjimečných případech se může v důsledku technické či jiné chyby v informačním systému e-shopu stát, že cena některého zboží bude na e-shopu uvedena chybně. V takovém případě Prodávající informuje Kupujícího v průběhu procesu potvrzení objednávky ve smyslu čl. 2.6. Obchodních podmínek, že se jedná o omyl a sdělí Kupujícímu skutečnou cenu zboží, za kterou je Prodávající ochoten jej Kupujícímu prodat. Není-li tato cena ze strany Kupujícího bezvýhradně potvrzena Prodávajícímu, kupní smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena a smluvní strany si bez zbytečného odkladu vydají vše, co si již v této souvislosti vzájemně poskytly.

O chybně uvedenou cenu dle předchozího odstavce se může jednat zejména, nikoliv však výlučně, v případě, kdy se cena uvedená na e-shopu liší od obvyklé ceny zboží alespoň o 50 %, či kdy zjevně v ceně zboží chybí jedna či více cifer.

3.3. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

I. bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího u Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 11721 Praha 1, číslo účtu 2701587288 / 2010 (verze IBAN: CZ57 2010 0000 0027 0158 7288) (SWIFT: FIOBCZPPXXX) v měně Kč (CZK);

II. bezhotovostně platební kartou typu Visa, Visa Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro, přes platební bránu společnosti COMGATE.

3.4. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb ve znění pozdějších právních předpisů, je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u

správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. K zakoupenému zboží je vždy přiložen daňový doklad.

4. DODACÍ PODMÍNKY

4.1. Místem dodání zboží je adresa uvedená Kupujícím v registračním formuláři, pokud nebylo mezi smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak. Místo dodání může být po předchozí vzájemné dohodě změněno dle požadavku Kupujícího, pokud s touto změnou Prodávající souhlasí.

4.2. Obvyklá lhůta pro doručení zboží na místo dodání, a to ve struktuře a počtu specifikovaném v potvrzené objednávce, činí jeden až sedm pracovních dní, přičemž tato lhůta začíná běžet v případě platby na dobírku prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla objednávka Prodávajícím potvrzena, u úhrad platební kartou začíná lhůta běžet dnem prokazatelného připsání na účet Prodávajícího. V případě sdružených zásilek, ve kterých je vyskladňováno více položek rozdílných sortimentních skupin, určuje lhůtu dodání položka s nejdelší dodací lhůtou.

4.3. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče Prodávajícího nelze dodržet dodací lhůtu dle čl. 4.2. Obchodních podmínek, si Prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit na dobu nezbytně nutnou ke splnění závazku. V takovémto případě Prodávající neprodleně informuje Kupujícího o změně termínu doručení zboží s náležitým odůvodněním.

4.4. Dopravu na místo dodání zboží zajišťuje Prodávající svépomocí či s využitím služeb externích subjektů, vždy však za podmínek, které jsou součástí objednávky a v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy v platném znění.

4.5. Prodávající si vyhrazuje právo změnit způsob dopravy, a to i bez předchozího upozornění Kupujícího. Tato změna se však nesmí projevit snížením kvality doručení či změnou její ceny v neprospěch Kupujícího.

4.6. Součástí dodávky zboží na místo dodání není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž zakoupeného zboží.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

5.1. Prodávaná věc je vadná, nemá-li veškeré vlastnosti, které byly mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednány.

5.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za bezvadnost zboží při předání. Zejména odpovídá Prodávající Kupujícímu za to, že v době, kdy Kupující zboží převzal: má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující oprávněně očekával s ohledem na povahu zboží; je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, v odpovídající jakosti a provedení; a dále zboží vyhovuje požadavkům dle aktuálně platných právních předpisů, zejména pak dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů.

5.3. Nebezpečí škody na věci přechází z Prodávajícího na Kupujícího v okamžiku převzetí zboží Kupujícím. V případě, kdy Kupující přebírá zboží od třetí osoby, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na zboží v okamžiku, kdy se zbožím mohl nakládat. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží a smlouva byla uzavřena s Kupujícím spotřebitelem, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

V některých případech může být na obalu zboží nebo v reklamě uvedena záruční doba nebo doba použitelnosti konkrétního zboží, v takových případech se Prodávající zavazuje, že zboží bude po dobu uvedenou na obalu či v reklamě způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

5.4. Kupující je povinen dle možností prohlédnout zakoupené zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci dle čl. 5.3. Obchodních podmínek za účelem zjištění jeho množství a vlastností.

5.5. V případě spotřebního zboží je Kupující spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vady, která se u takového zboží vyskytne, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

5.6. Nemá-li zboží při převzetí vlastnosti dle čl. 5.2. Obchodních podmínek, má Kupující spotřebitel právo požadovat po Prodávajícím buď dodání nového zboží, výměnu závadné součásti zboží, jiné odstranění závady zboží, případně může Kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy. Neuplatní-li Kupující spotřebitel ani jedno z těchto práv, může po Prodávajícím požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

5.7. Lze-li shledat, že dodání vadného zboží Prodávajícím je podstatným porušením kupní smlouvy, má Kupující právo po Prodávajícím žádat dodání nového bezvadného zboží či chybějící části zboží, odstranění vady, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může Kupující odstoupit od smlouvy. Způsob vyřešení problému závisí na volbě Kupujícího, ten je však povinen o své volbě informovat Prodávajícího při oznámení vady nebo bezodkladně po učiněném oznámení vady.

5.8. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující podnikatel u Prodávajícího výlučně na adrese jeho provozovny uvedené v záhlaví Obchodních podmínek.

5.9. Práva z vadného plnění může Kupující spotřebitel u Prodávajícího uplatnit prostřednictvím elektronické adresy obchod@cubee.cz, telefonicky na čísle +420 255 775 070, na adrese provozovny Prodávajícího uvedené v záhlaví Obchodních podmínek případně i v jiných provozovnách Prodávajícího.

5.10. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. Kupující spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s Prodávajícím prostřednictvím e-shopu či s využitím jiných dálkových komunikačních prostředků i bez udání důvodu, nejpozději však do 14 dnů ode dne faktického převzetí dodávaného zboží. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Toto právo však nesmí být zneužíváno a využíváno například v úmyslu bezplatného zapůjčení zboží či dočasného používání zboží. Výše uvedená 14 denní lhůta se vztahuje na termín odeslání odstoupení od smlouvy Kupujícím spotřebitelem a nikoliv na termín doručení odstoupení od smlouvy Prodávajícímu.

6.2. Kupující má právo bez postihu odstoupit od smlouvy kdykoliv před expedicí zboží, dále za podmínek uvedených v čl. 5.6. a 5.7. a dalších relevantních ustanovení Obchodních podmínek.

6.3. Kupující spotřebitel právo dle čl. 6.1. Obchodních podmínek nemá, mimo jiných zákonných důvodů, především v případě, že: předmětem kupní smlouvy byla dodávka zboží, jehož cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího; dále v případě zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání; dále v případě, že předmětem kupní smlouvy byla dodávka audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li Kupující spotřebitel jejich originální obal; dále v případě dodávky novin, periodik a časopisů; a v neposlední řadě také v případě kdy bylo zboží upraveno dle přání Kupujícího spotřebitele nebo pro jeho osobu.

6.4. Odstoupení od smlouvy může Kupující vznést písemně na emailovou adresu: obchod@cubee.cz, telefonicky na čísle +420 255 775 070 a písemně či osobně na adrese provozovny Prodávajícího uvedené v záhlaví Obchodních podmínek. Kupující spotřebitel může, kromě výše uvedených způsobů, učinit odstoupení od smlouvy rovněž na dalších provozovnách Prodávajícího.

6.5. V případě řádného a platného odstoupení od smlouvy se kupní smlouva ruší od počátku a hledí se na ni, jako by nebyla uzavřena. Kupující vrátí na své vlastní náklady již dodané zboží zpět Prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující je povinen zboží vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal, byl-li součástí kupní smlouvy i obal např. v případě sběratelských edicí, dárkových balení apod., je Kupující povinen vrátit i tento obal. Pokud již není možné vrátit veškerá předaná plnění, má Prodávající nárok na peněžitou úhradu, jako protihodnotu toho, co již nemůže Kupující vrátit, v případě Kupujícího spotřebitele náleží Prodávajícímu náhrada za snížení hodnoty zboží pouze, pokud Kupující spotřebitel se zbožím zacházel bez ohledu na jeho vlastnosti a povahu. Po Kupujícím spotřebiteli nebudou vyžadovány náklady spojené s opětovným zabalením zboží pro další prodej. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.6. Dojde-li k řádnému a platnému odstoupení od smlouvy nebo dojde-li k zániku objednávky z jiného důvodu v době, kdy Kupující již zaplatil kupní cenu zboží nebo podnikl k tomu potřebné úkony, zavazuje se Prodávající odeslat příslušnou peněžní částku zpět na účet nebo poštovní poukázkou (případně jiným způsobem dle vzájemné dohody smluvních stran), a to Kupujícímu spotřebiteli nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a Kupujícímu podnikateli nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Kupující od kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit

přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal a vrácené zboží splňuje podmínky uvedené v čl. 6.5. Obchodních podmínek. Částka, kterou dle výše uvedených podmínek vrací Prodávající Kupujícímu, bude ponížena o částku dodatečných nákladů na dopravné, kterou si Kupující zvolil jako způsob dodání zboží a která je odlišná od nejnižšího nabízeného dopravného Prodávajícím.

6.7. Vrátí-li Kupující Prodávajícímu již dodané zboží, které nesplňuje parametry uvedené v čl. 6.5. Obchodních podmínek a jeli tedy v tomto ohledu zboží vrácené ze strany Kupujícího vadné, je Prodávající oprávněn jednostranně započíst svou takto vzniklou pohledávku za Kupujícím oproti pohledávce Kupujícího na vrácení kupní ceny. O tomto jednostranném započtení však musí Prodávající Kupujícího vždy informovat a dostatečně odůvodnit výši i důvod takového započtení. Obdobně platí v případě peněžité náhrady dle čtvrté věty čl. 6.5. Obchodních podmínek.

6.8. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.9. K odstoupení od smlouvy může Kupující spotřebitel, mimo způsoby vymezené v Obchodních podmínkách, použít rovněž obecný formulář k odstoupení od smlouvy, který je dostupný na webové adrese České obchodní inspekce.

6A. DOBROVOLNÉ VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 60 DNŮ

6A.1. Prodávající poskytuje Kupujícímu spotřebiteli možnost vrátit bez uvedení důvodu zařízení Cubee One a Cubee Air zakoupená prostřednictvím e-shopu cubee.cz (dále jen „Zařízení“). Tato možnost se nevztahuje na nákupy v souvislosti s podnikáním ani na jiné samostatně zakoupené zboží.

6A.2. Vrácení lze uplatnit po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, nejpozději do 60 dnů od převzetí konkrétního Zařízení. Den převzetí se nezapočítává. Opravou nebo výměnou nezačíná lhůta znovu; prodlužuje se však o dobu, po kterou Zařízení nelze používat kvůli oprávněně reklamované vadě. Připadne-li konec lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, končí nejbližší pracovní den.

6A.3. Kupující oznámí vrácení zejména e-mailem na obchod@cubee.cz, s údaji umožňujícími určit objednávku a vracené Zařízení. Oznámení stačí odeslat poslední den lhůty. Zařízení následně odešle na adresu provozovny uvedenou v záhlaví těchto podmínek do 14 dnů od odeslání oznámení. Při prodlení mu Prodávající poskytne dodatečnou lhůtu alespoň 7 dnů od doručení výzvy a upozorní jej, že jejím marným uplynutím možnost dobrovolného vrácení zaniká. Zpoždění dopravce po včasném odeslání nárok neruší. Při včasném oznámení a odeslání Zařízení podle tohoto bodu se kupní smlouva ohledně vraceného Zařízení ruší jeho převzetím Prodávajícím, bez potřeby dalšího schválení. Neoprávněné odmítnutí převzetí řádně vraceného Zařízení Prodávajícím má stejné účinky jako jeho převzetí.

6A.4. Zařízení lze před vrácením běžně používat v souladu s návodem. Kupující jej vrátí bezpečně zabalené, včetně dodaného příslušenství a případného dárku poskytnutého výlučně k Zařízení. Původní přepravní obal není podmínkou. Po oznámení vrácení Kupující ukončí běžné používání a provede potřebné odpojení a přípravu k přepravě.

6A.5. Prodávající vrátí skutečně zaplacenou cenu Zařízení po slevách. Lze odečíst pouze doložené snížení hodnoty způsobené Kupujícím nad rámec běžného opotřebení. U chybějícího příslušenství nebo dárku lze odečíst jejich doloženou obvyklou hodnotu se zohledněním přípustného opotřebení, pokud je Kupující neodešle ani do 7 dnů od doručení výzvy k doplnění. Srážky se nevztahují na vady, za které odpovídá Prodávající. Důvod a výši srážky Prodávající doloží; stejné náklady nelze účtovat dvakrát a celkové srážky nepřesáhnou vracenou kupní cenu.

6A.6. Peníze budou vráceny do 14 dnů od převzetí Zařízení, stejným platebním způsobem, pokud se strany nedohodnou jinak. Spor o srážku neodkládá vrácení nesporné části. Náklady na zaslání zpět a případnou demontáž hradí Kupující; původní dopravné ani samostatně zaplacená instalace se v rámci tohoto dobrovolného vrácení nevracejí.

6A.7. Samostatně zakoupené licence, digitální služby a předplatné nejsou součástí této garance a vrácení Zařízení je automaticky neukončuje. Jejich vypořádání se řídí příslušnými smluvními podmínkami. Z kupní ceny Zařízení však nelze dodatečně odečítat cenu funkcí nebo příslušenství, které v ní byly zahrnuty.

6A.8. Tento článek neomezuje zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy ani jeho právo na bezplatnou nápravu vad podle zákona. Při jejich využití se zde uvedené poplatky a omezení neuplatní. Garance platí pro objednávky odeslané od 24. 11. 2026, podle podmínek účinných při objednání. Pro podmínky dobrovolného vrácení má tento článek přednost před ostatními ustanoveními obchodních podmínek; tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele ani příznivější závazné přísliby Prodávajícího.

7. DEALERSKÉ SMLOUVY

7.1. Pakliže Kupující podnikatel uzavřel se Společností dealerskou smlouvu o vzájemné spolupráci v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb, které Kupující podnikatel nakupuje od Společnosti za účelem jejich dalšího obchodního využití, nabývá taková smlouva účinnosti okamžikem úspěšného ukončení partnerského školení podle tohoto čl. 7 Obchodních podmínek. Do doby úspěšného ukončení partnerského školení není Společnost povinna poskytovat plnění podle dealerské smlouvy

7.2. Každý partner je povinen nejpozději do 3 měsíců ode dne uzavření dealerské smlouvy zúčastnit se partnerského školení, které se skládá z technické a obchodní části, a následně úspěšně složit test z obou těchto okruhů. O úspěšném ukončení partnerského školení vystaví Společnost partnerovi certifikát. Anotace školení je dostupná zde https://scarce-continent-7d2.notion.site/anotace-skoleni?source=copy_link. Společnost je oprávněna podmínky školení, včetně jeho obsahu, v přiměřeném rozsahu měnit i s ohledem na individuální potřeby partnera.

7.3. Úvodní školení je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Společnosti, který je partnerovi dostupný na vyžádání. Termíny jednotlivých školení budou partnerům oznamovány v dostatečném předstihu, a to na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou partnerem.

7.4. Partner má na složení testu celkem tři pokusy. Nesloží-li partner test ve lhůtě 3 měsíců ode dne uzavření dealerské smlouvy nebo nesloží-li test ani na třetí pokus, podle toho, která skutečnost nastane dříve, uzavřená dealerská smlouva se tímto okamžikem bez dalšího ruší.

7.5. Povinnost absolvovat partnerské školení ve lhůtě 3 měsíců ode dne účinnosti těchto podmínek se vztahuje rovněž na partnery, kteří uzavřeli dealerskou smlouvu před účinností změny těchto podmínek. V takovém případě zůstává dealerská smlouva po uvedenou dobu nadále účinná a partner má právo na plnění od Společnosti podle sjednaných smluvních podmínek. Neukončí-li však partner úspěšně partnerské školení ve lhůtě 3 měsíců ode dne účinnosti těchto podmínek v souladu s tímto čl. 7 Obchodních podmínek, je Společnost oprávněna dealerskou smlouvu vypovědět postupem podle sjednaných smluvních podmínek.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.

8.2. Případné spory mezi cubee.cz a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím ODR platformy. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Před přistoupením k mimosoudnímu řešení sporu, cubee.cz doporučuje Kupujícímu nejdříve využít kontakt na https://cubee.cz/kontakt pro vyřešení nastalé situace.

8.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

8.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 24. 11. 2026, resp. od 24. 12. 2026 pro partnery s Dealerskou smlouvou, a ruší předchozí znění VOP včetně jejích součástí, přičemž jsou k dispozici v a kancelářích na adrese: Ovčí hájek 2358/58, 158 000 Praha 13, Česká republika nebo online na stránkách https://cubee.cz/