

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ APLIKACE CUBEE

Kdo jsme? Jsme společnost Cube IT a.s., IČO: 079 06 081, se sídlem Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 29307 („**my**“) a jsme provozovatelem aplikace Cubee („**Aplikace**“). Aplikace slouží ke správě domácí fotovoltaické elektrárny a řízení toku energie, ke kterému můžete využívat naše zařízení (např. Cubee One) nebo i zařízení třetích stran.

Zásady zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje pečlivě střežíme. Abychom vás informovali o tom, jak s vašimi údaji pracujeme, připravili jsme pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“). Jsme správcem vašich osobních údajů, jakožto uživatelů Aplikace („**vy**“).

Máte jakékoliv otázky? Napište nám e-mail na info@cubee.cz, nebo zavolejte na tel: +420 255 775 070. Jsme tu pro vás a rádi vám s čímkoli pomůžeme.

Co v tomto dokumentu najdete? Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**GDPR**“), a najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme anebo taky jak dlouho je budeme uchovávat.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od vás, a to ve chvíli, kdy je sami zadáte do naší Aplikace a při naší vzájemné komunikaci.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- a) **základní identifikační údaje** – sloužící k vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci jako subjektu údajů (např. jméno a příjmení, adresa bydliště);
- b) **kontaktní údaje** – např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- c) **přihlašovací údaje** – např. uživatelské jméno a přístupové heslo do Aplikace;
- d) **informace o odběrném místě** – např. informace o tom, jakého poskytovatele elektřiny využíváte, číslo odběrného místa a EAN;
- e) **informace o zařízeních** – např. výrobní číslo nebo pevná IP adresa zařízení, které používáte k přístupu k Aplikaci;
- f) **protokolové informace o Aplikaci (crash logy)** – např. informace o vašem zařízení, čas a datum pádu Aplikace, ID chyby, zdroj a popis chyby;
- g) **informace ze vzájemné komunikace** – např. informace z e-mailů, kontaktních formulářů při komunikaci s námi, obsah naší komunikace, údaje o smlouvách uzavřených mezi námi.

Opravdu osobní údaje potřebujeme?

Osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Jejich zpracování je ale pro užívání Aplikace nebo pro komunikaci s námi nevyhnutelné. Používat Aplikaci efektivně bez toho, aby obsahovala vaše osobní údaje, není možné.

Proč a jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Jaký je právní základ zpracování GDPR?	Proč osobní údaje zpracováváme	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké údaje pro tento účel zpracováváme?
<p>PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZE SMLOUVY NEBO V RÁMCI PŘEDSMLUVNÍHO JEDNÁNÍ</p> <p><i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i></p>	<p>Abyste si mohli založit účet v Aplikaci.</p> <p>Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z ní.</p>	<p>Po dobu trvání Smlouvy nebo do doby zániku všech práv a povinností ze Smlouvy.</p>	<p>Základní identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p> <p>Přihlašovací údaje</p> <p>Informace o odběrném místě</p> <p>Informace o zařízeních</p> <p>Informace ze vzájemné komunikace</p>
<p>PRÁVNÍ POVINNOST</p> <p>plnění povinností, které vyplývají z právních předpisů</p> <p><i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i></p>	<p>Někdy musíme zpracovávat osobní údaje, když nám to přikazuje zákon. Jde zejména o účetní a daňové předpisy.</p>	<p>Po dobu požadovanou daným právním předpisem (běžně 10 let od skončení účetního roku, ve kterém se stala z pohledu daní/účetnictví významná událost).</p>	<p>Základní identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p>
<p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM</p> <p>je to v našem oprávněném zájmu</p> <p><i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i></p>	<p>Abychom mohli chránit Aplikaci a tím i vás před útoky, spamy či jiným poškozováním a abychom mohli opravovat případné chyby.</p>	<p>Po dobu potřebnou k vyřešení chyby.</p>	<p>Informace o zařízeních</p> <p>Protokolové informace o Aplikaci</p>
	<p>Abychom mohli řešit chyby Aplikace, které nám nahlásíte, nebo vaše dotazy.</p>	<p>Po dobu potřebnou k vyřešení chyby a 1 rok poté, kdybyste nás třeba kontaktovali znovu.</p>	<p>Základní identifikační údaje</p> <p>Kontaktní údaje</p> <p>Informace o odběrném místě</p> <p>Informace o zařízeních</p> <p>Protokolové informace o Aplikaci</p> <p>Informace ze vzájemné komunikace</p>

	Abychom vám mohli jako našim zákazníkům zasílat newslettery.	Po dobu maximálně 3 let od skončení Smlouvy , případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů.	Základní identifikační údaje Kontaktní údaje
	Abychom mohli chránit svoje práva a právem chráněné zájmy (např. pokud vznikne spor v souvislosti se Smlouvou)	Po dobu maximálně 15 let od skončení Smlouvy (odpovídá maximální promlčecí lhůtě dle občanského zákoníku)	Základní identifikační údaje Kontaktní údaje
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>článek 6 odst. 1 a) GDPR</i>	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů

Komu osobní údaje předáváme?

Předání údajů. Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili efektivní fungování Aplikace. Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Orgány veřejné moci. Vaše osobní údaje můžeme výjimečně také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají a bude to v souladu s právními předpisy.

Komu předáváme? Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Poskytovateli autorizačních a analytických nástrojů Firebase, společnosti Google LLC. Informace o tom, jak Firebase zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#);

Jak je to a automatizovaným individuálním rozhodováním?

Vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat automatizovaným individuálním rozhodováním. Zjednodušeně řečeno, o vašich právech a povinnostech nebude rozhodovat automaticky žádný software, který by zpracovával vaše osobní údaje.

Kam budeme vaše osobní údaje předávat?

Vaše osobní údaje nepředáváme mimo EU. Pokud bychom se v budoucnu rozhodli je mimo EU předávat, budeme tak činit jen v souladu GDPR do zemí nebo subjektům, kde je zajištěna adekvátní ochrana osobních údajů.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

- **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoliv odvolat.
- **Právo na přístup.** Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme a jak tyto údaje zpracováváme. Spolu s tím máte právo získat přístup k osobním údajům nebo kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. První kopii vám poskytneme zdarma, u druhé a další kopie můžeme požadovat náhradu nezbytných nákladů na pořízení kopie.
- **Právo na opravu a doplnění.** Pokud zjistíte, že jsou námi zpracovávány údaje nesprávné, můžete nás vždy požádat o jejich opravu či doplnění.
- **Právo na výmaz.** Za určitých podmínek jsme povinni také vymazat osobní údaje, které o vás uchováváme. Pro uplatnění tohoto práva nám můžete poslat e-mail na info@cubee.cz.
- **Právo na omezení zpracování.** Nechcete-li svoje osobní údaje vymazat, ale nepřejete si, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** Můžete nás požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali údaje, které o vás uchováváme.
- **Právo vznést námitku.** Máte i právo podat námitku (pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu). Námitku můžete vznést zasláním na naši kontaktní adresu nebo e-mailem na info@cubee.cz. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme a buď zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel ukončíme, nebo vám vysvětlíme naše důvody, které si zaslouží ochranu, a proč budeme ve zpracování pokračovat.
- **Právo podat stížnost.** Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto Zásady platí od 17. 03. 2025.