

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

záznamy telefonních hovorů

I. Úvod

- 1.1 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších právních předpisů, a současně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).
- 1.2 Tato informace slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování osobních údajů při využívání záznamu obsahu (nahrávání) telefonických hovorů na vybrané linky správce. Záznamové digitální zařízení je v provozu nepřetržitě, 24 hodin denně. Hovor není nikam živě přenášen. Záznam je automaticky ukládán na interním disku v zabezpečené oblasti.
- 1.3 Volající je na počátku hovoru upozorněn hláškou „Váš hovor může být nahráván“, a je mu sdělen odkaz na internetové úložiště, kde nalezne tyto informace o zpracování osobních údajů. Pokračováním v hovoru volající potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil a v plném rozsahu je přijímá.

II. Základní ustanovení

- 2.1 Osobní údaje zpracovává společnost Cube IT a.s., IČ: 07906081, se sídlem Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha, e-mailová adresa: info@cube-it.net (dále jen „**správce**“). Osobní údaje bude správce zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců (dále jen „**zpracovatel**“).
- 2.2 Za subjekt údajů se považuje fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány.
- 2.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno a příjmení, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Dále se za osobní údaje považují telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého pobytu subjektu údajů.
- 2.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

III. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

- 3.1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
- 3.2. Správce uchovává nahrávky telefonních hovorů po dobu stanovenou právními předpisy a z důvodu oprávněného zájmu po dobu, kdy jsou klient nebo správce oprávněni podle příslušných právních předpisů uplatnit vůči sobě práva a nároky z takové komunikace vzešlé.

IV. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

4.1 Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je:

- a) Oprávněný zájem správce, neboť osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb, ke kontrole a ověření správnosti poskytovaných a zpracováváných údajů, jakož i k šetření stížností subjektů údajů.
- b) Plnění povinností plynoucích ze smluv uzavřených mezi správcem a Vámi nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy na žádost subjektu údajů.
- c) Oprávněný zájem správce, neboť se může jednat o důkaz v případném soudním či správním řízení.

4.2 Ze strany správce či zpracovatele může docházet k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním tímto poskytujete svůj výslovný souhlas.

V. Doba uchovávání údajů

5.1 Správce uchovává osobní údaje:

- a) po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem (nejdéle však v obou případech po dobu 5 let od ukončení (splnění) smluvního vztahu);
- b) po dobu nezbytnou z důvodu oprávněného zájmu správce po dobu, kdy jsou subjekty údajů podle příslušných předpisů mohou vůči správci či správce vůči nim uplatnit nároky a práva z takové komunikace vzešlé (nejdéle však po dobu 5 let od dne nahrání telefonátu).

5.2 Po uplynutí doby uchovávání se zpracováním osobních údajů správce příslušné osobní údaje vymaže.

VI. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

6.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- a) pověření zaměstnanci správce;
- b) zpracovatel.

6.2 Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

7.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zabezpečeného / šifrovaného přístupu na web, šifrování hesel zákazníků v databázi, pravidelných aktualizací systému, pravidelné zálohy systému.

7.3 Správce prohlašuje, že zajistil zákonnost a bezpečnost zpracování osobních údajů ze strany zpracovatele skrze uzavření smlouvy podle čl. 28 GDPR.

7.4 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby a zpracovatel.

VIII. Práva subjektu údajů

8.1 Subjektu údajů náleží podle GDPR tato práva:

- a) právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů;
- b) právo na přístup k osobním údajům;
- c) právo na opravu osobních údajů;
- d) právo na výmaz osobních údajů;
- e) právo na omezení zpracování;
- f) právo přenositelnost údajů;
- g) právo vznést námitku;

8.2 Veškerá práva lze uplatnit emailem na emailové adrese správce info@cube-it.net nebo písemně na adrese správce: Cube IT, a.s., Brňovská 80/19, Sobín, 155 21 Praha.

IX. Konkretizace práv subjektů údajů

Informace o přijatých opatřeních

Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle článků 15 až 22 GDPR, tj. žádosti představující výkon práv subjektu údajů, informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

Pokud správce nepřijme opatření, o něž subjekt údajů požádal, informuje bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti subjekt údajů o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.

Pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost podle článků 15 až 21 GDPR, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti subjektu údajů.

Náklady

Informace podle článků 13 a 14 GDPR a veškerá sdělení a veškeré úkony podle článků 15 až 22 a 34 GDPR se poskytují a činí bezplatně.

Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:

- a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo;*
- b) odmítnout žádosti vyhovět.*

Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

Specifikace práv subjektu údajů

a) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Každý subjekt údajů má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu podle čl. 77 GDPR, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů.

b) Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce na základě své aktivní žádosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům, tedy má právo získat tyto osobní údaje, a dále má právo získat následující informace dle čl. 15 GDPR:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použítá ke stanovení této doby;
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Jsou-li údaje předávány do třetí země, má subjekt údajů právo být informován o vhodných bezpečnostních zárukách, které se vztahují na předání.

c) Právo na opravu osobních údajů

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

d) Právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 GDPR.

e) Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování podle čl. 18 GDPR, a to v kterémkoliv z následujících případů:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

f) Právo na přenositelnost údajů

Právo na přenositelnost je právo subjektu údajů, jehož podstatou je získat osobní údaje, které se ho týkají a jež správci poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu původní správce bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, a
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Správce zdůrazňuje, že podmínky uvedené pod písmenem a) a b) musí být splněny současně. Zároveň má subjekt údajů, pokud požádá, i právo na to, aby správce předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

g) Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které s ním týkají, a které jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR údajů, tedy zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Subjekt údajů má právo vznést námitku i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 19. 12. 2025.